

令和5年度 第1回 図書館窓口アンケート 楠葉図書館

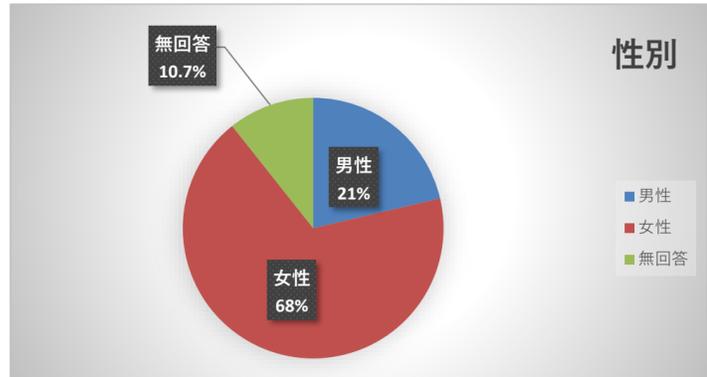
実施期間 6/19 (月) ~ 6/25 (日)

回収数 75枚

1. 性別と年齢

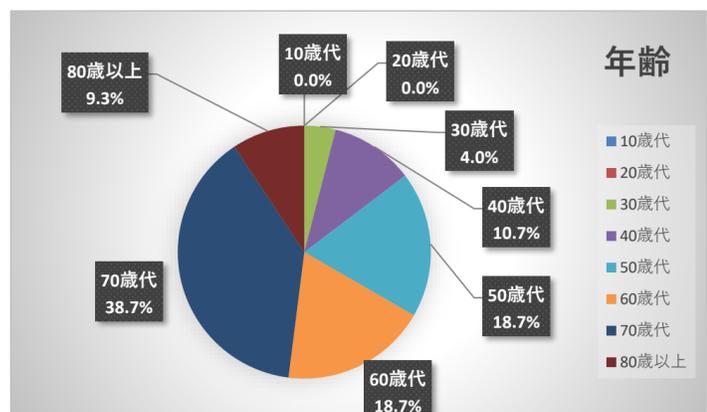
令和5年度

性別	回答数	比率(%)
男性	16	21.3%
女性	51	68.0%
無回答	8	10.7%
計	75	100.0%



令和5年度

年齢	回答数	比率(%)
10歳代	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	3	4.0%
40歳代	8	10.7%
50歳代	14	18.7%
60歳代	14	18.7%
70歳代	29	38.7%
80歳以上	7	9.3%
計	75	100.0%

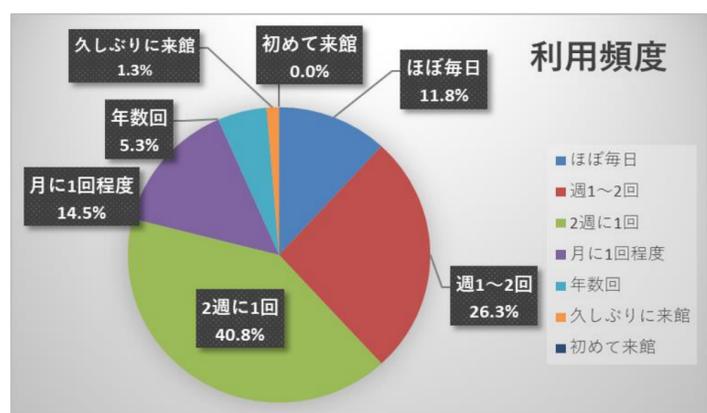


2. 利用頻度

令和5年度

利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	9	11.8%
週1~2回	20	26.3%
2週に1回	31	40.8%
月に1回程度	11	14.5%
年数回	4	5.3%
久しぶりに来館	1	1.3%
初めて来館	0	0.0%
計	76	100.0%

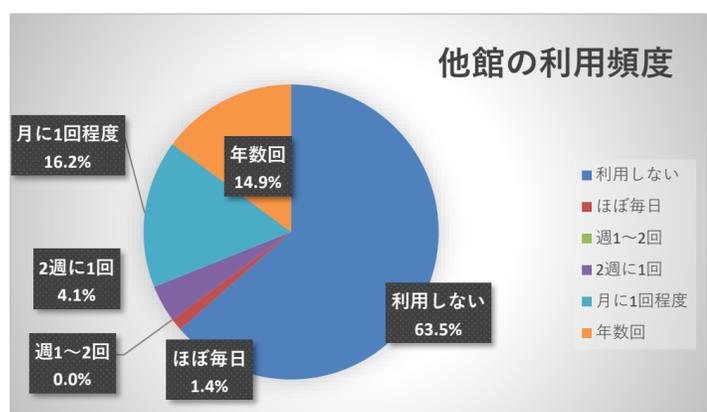
※複数回答あり



3. 他の分館・分室の利用頻度

令和5年度

利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	47	63.5%
ほぼ毎日	1	1.4%
週1~2回	0	0.0%
2週に1回	3	4.1%
月に1回程度	12	16.2%
年数回	11	14.9%
計	74	100.0%

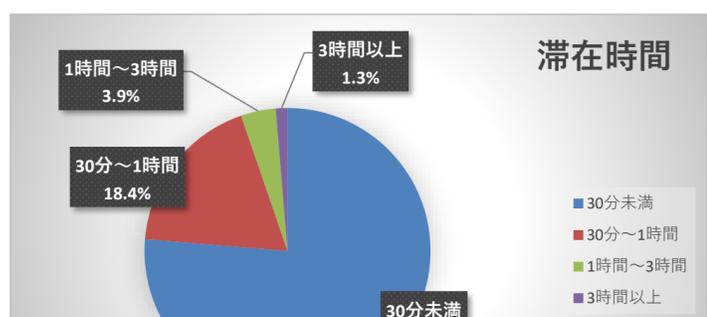


4. 滞在時間

令和5年度

滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	58	76.3%
30分~1時間	14	18.4%
1時間~3時間	3	3.9%
3時間以上	1	1.3%
計	76	100.0%

※複数回答あり

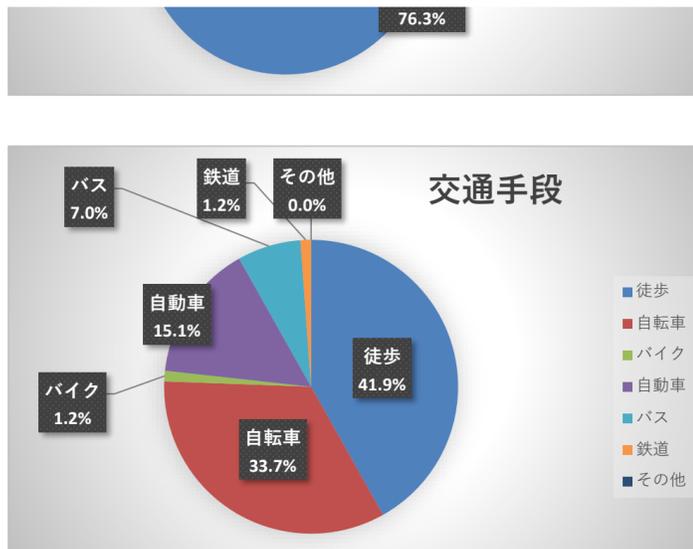


5. 交通手段

令和5年度

交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	36	41.9%
自転車	29	33.7%
バイク	1	1.2%
自動車	13	15.1%
バス	6	7.0%
鉄道	1	1.2%
その他	0	0.0%
計	86	100.0%

※複数回答あり

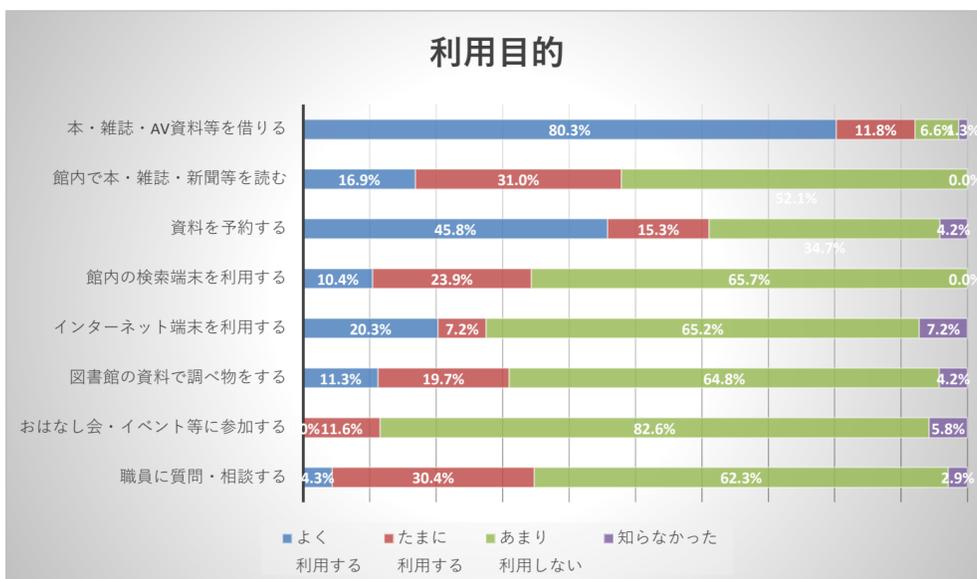


6. 図書館をどのように利用されますか

令和5年度

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数
本・雑誌・AV資料等を借りる	61	9	5	1	76
館内で本・雑誌・新聞等を読む	12	22	37	0	71
資料を予約する	33	11	25	3	72
館内の検索端末を利用する	7	16	44	0	67
インターネット端末を利用する	14	5	45	5	69
図書館の資料で調べ物をする	8	14	46	3	71
おはなし会・イベント等に参加する	0	8	57	4	69
職員に質問・相談する	3	21	43	2	69

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	80.3%	11.8%	6.6%	1.3%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	16.9%	31.0%	52.1%	0.0%	100.0%
資料を予約する	45.8%	15.3%	34.7%	4.2%	100.0%
館内の検索端末を利用する	10.4%	23.9%	65.7%	0.0%	100.0%
インターネット端末を利用する	20.3%	7.2%	65.2%	7.2%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	11.3%	19.7%	64.8%	4.2%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	0.0%	11.6%	82.6%	5.8%	100.0%
職員に質問・相談する	4.3%	30.4%	62.3%	2.9%	100.0%

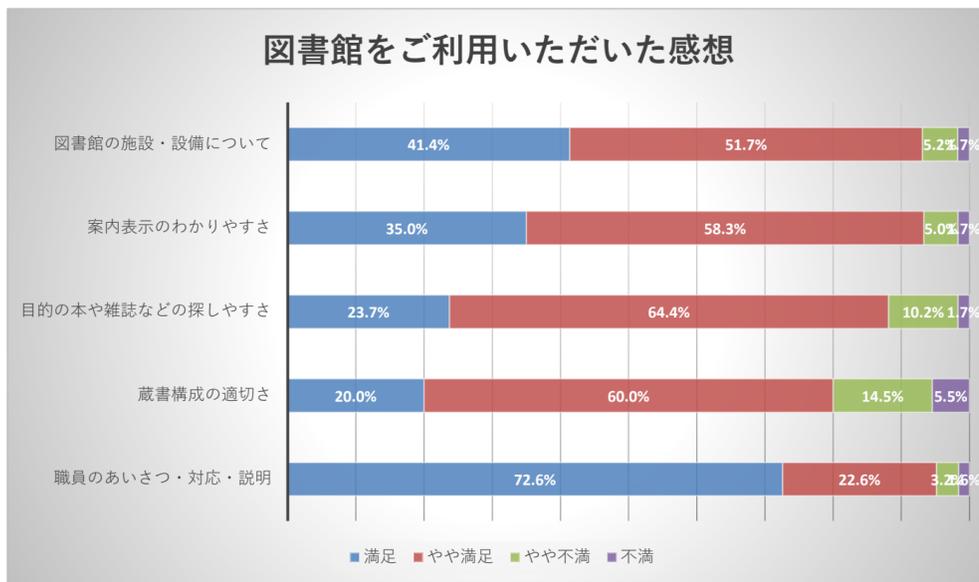


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和5年度

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	24	30	3	1	58
案内表示のわかりやすさ	21	35	3	1	60
目的の本や雑誌などの探しやすさ	14	38	6	1	59
蔵書構成の適切さ	11	33	8	3	55
職員のあいさつ・対応・説明	45	14	2	1	62

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	41.4%	51.7%	5.2%	1.7%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	35.0%	58.3%	5.0%	1.7%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	23.7%	64.4%	10.2%	1.7%	100.0%
蔵書構成の適切さ	20.0%	60.0%	14.5%	5.5%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	72.6%	22.6%	3.2%	1.6%	100.0%



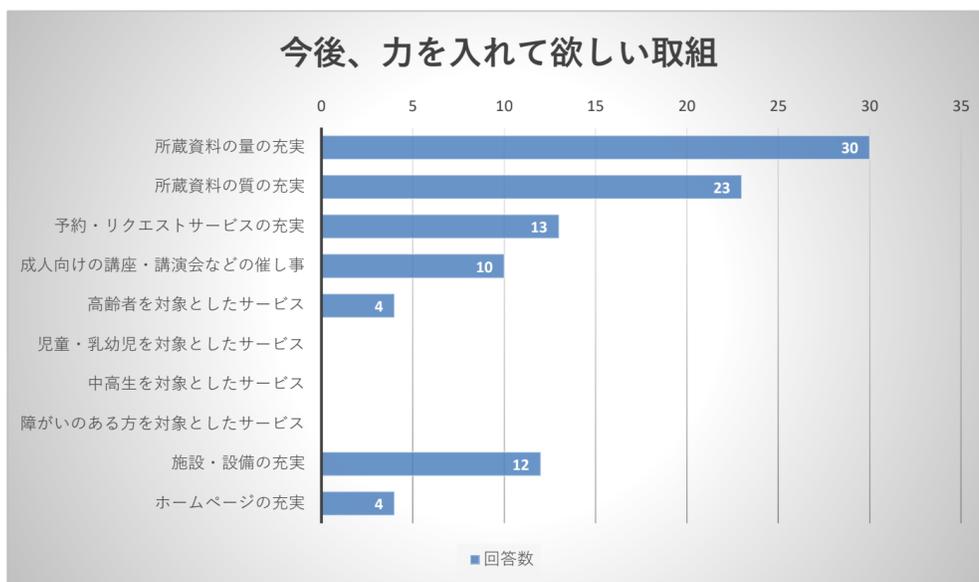
8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択なので、これ以外の回答数と一致しない。

※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和5年度

今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	30	31.3%
所蔵資料の質の充実	23	24.0%
予約・リクエストサービスの充実	13	13.5%
成人向けの講座・講演会などの催し事	10	10.4%
高齢者を対象としたサービス	4	4.2%
児童・乳幼児を対象としたサービス	0	0.0%
中高生を対象としたサービス	0	0.0%
障がいのある方を対象としたサービス	0	0.0%
施設・設備の充実	12	12.5%
ホームページの充実	4	4.2%
合計	96	100.0%



9. その他のご意見（原文ママ）

令和5年度

・沢山の本に出会い、楽しく利用させてもらっています。いつも有難うございます。以前他の図書館（多分、ラポール1Fに以前あった分室。）で折り紙のしおりを頂きました。いつも大切に使用させてもらっております。

- ・電子図書館の冊数を増やしてほしい。料理本など
- ・いつもありがとうございます！
- ・いつも感じ良い対応をしてくださっています。何を質問してもきちんと対応してくださるので感謝しています、ありがとうございます
- ・別になし
- ・くだらない雑誌は撤去して欲しい→『正論』、購入してほしい雑誌→『世界』
- ・いつも大変お世話になっています。私はいつもネットで本を探し窓口に取りに来ます。そのとき職員の方がすぐに（手を止めて）対応してくださるのでとてもありがたいと思っています。1つお願いですが順番が100番以上（多いときは何百番も待つ本についてはもっと本の数を増やしてほしいです。あくまでも希望ですが
- ・予約本の棚が2ヵ所になって係りの人の移動が大変。カウンターの後ろに移動してまとめてはどうですか
- ・いつもスタッフ一同に感謝しております。今後も当図書館のいいコミュニケーションとして期待しています。最近絵本借りることが多くあり、自分はイラストが好きなので、参考になります。これからもよろしくお願いします。絵を描くのが好きなので、本当にたすかっています。
- ・何かをするにしても絶対的なスペースが足りないのではないかと。図書館は文化の中心を担っているという自負をもって各方面に働きかけて欲しいと思う。

・雑誌の種類が昔より減っている気がするのですが気のせいでしょうか… 窓口にある新しい本のリスト（毎月の）を見ながら興味のある本を予約させて頂いています。今後も継続お願いします。

- ・リクエストをオンラインでできると便利です。ぜひ考えてください。
- ・おすすめ本のコーナーや他の図書館の本の棚は普段探さないジャンルで面白い本を読むことが出来るので楽しめます。ありがとうございます。
- ・新年度から新しい雑誌が入って嬉しいです。
- ・休館日に入り口でガッカリしている親子をたまに見かけるので、前日など扉（内側）に「明日○/○（月）休館」の貼り紙はいかがでしょうか？
- ・楠葉図書館にはないかもしれませんが、一度読んだ本が年月を経てまた読みたくなくて予約しようとすると「リスト」から消えていることがあります。古くなったから、傷んだからリサイクルにまわすのでしょうか。古くなったからといって、傷んだからといって、図書館からなくすことはやめてほしい。とても貴重な資料なので。（『キュリー家の人々』『聖書のことば』（犬養道子著）『人はなぜ宗教を必要とするのか』（阿満利庵著）…再度調べたくて探したのですが、検索すると'検索結果なし'が表示されます。傷んで、どうしようもない場合でも、なんとか、保管をお願いしたい。）
- ・1.図書館内の照明が暗いので、読書できる奥のコーナーには席ごとに照明器具を設置。
2.検索端末機の反応が悪い。カタカナ部分を押ししても反応しなかったり、著者名で検索時、他の著者のものまでもが表示される。
- ・ブックカバーサービス（有料可） 喫茶店の併設
- ・AVの専用検索画面を作ってほしいです
- ・新しい本を入れてもらいたいときの方法をカンタンにしてほしい

・もっと雑誌を置いてほしい。10年くらい前より雑誌がかなり減ってる。目が悪くなり、字を読むより、雑誌の写真や絵を見たい。他市のようにもっとおしゃれなきれいな図書館であつたらなあと思います。図書館にもっと予算をかけてほしい。

- ・webでの予約、資料検索がリニューアルしてからつかいにくくなりました。Webで新着のものが見にくいです。所蔵の雑誌検索をどこからすれば良いかわかりません。前みたいに雑誌の所蔵一覧が出るようにしてほしいです
- ・職員スタッフの方々はみなさんとても良い対応をされています
- ・利用者側のことですが、窓口で大声で私事を話す方が多く気になっております
- ・借りた本に前に借りた人のレシートがはさまっていたりする。
- ・牧野・中央図書館はコミックの所蔵があるので、くずは図書館にも配備していると便利。
- ・枚方の図書館にない本のリクエストについてインターネットサイトからも出来ると便利。
- ・インターネットのサイトでログイン後、自分が今までに借りた本の履歴（期間を決めて、ex)1年以内等）が分かるような項目があるとよい。予約をする時にこの本借りたかな、予約したことあるかなと思いつつ出しながら、いざ本が届いた時に読んだことがあってすぐ返却した事があった為。
- ・満足しております。
- ・新書の充実
- ・すっきりと明るい感じがいいのですが、スペース的に大変ですね。
- ・先日お借りした「認知症がジティブ！」が大変良かったので買って家に置いておきます。（何げなく本棚から取って…）（主人が要介護5で終末期に入っているの、先生の明るくポジティブな考え方に見習う事一杯でした）
- ・奥の窓際の時計をまた表示してほしい。閲覧中に時間が確認できず不便。